

市民助け合いネット

仲間通信

〔第25号〕

発行

NPO法人
市民助け合いネット

代表 片岡 興一
〒270-0121 流山市西初石4-370-93
TEL・Fax 04-7153-5733

平成25年3月現在の

私たちの仲間

総数 929名

内訳

提供会員 383名

利用会員 546名

利用者も
提供者も

「二人喜ぶ活動」の実現を目指して！ 座談会開催



NPO法人「市民助け合いネット」では、初めての試みとして「提供者座談会」を二月九日(土)に開催しました。私たちが目指す「やつてもらって良かった」「やつて良かった」となる「二人喜ぶ活動」の実現に向けて、サービス提供会員さん六名に集まっていたいただき、日頃の活動を通して困っていること、感動したことなどを話してもらいました。サービス現場の貴重な声を聞かせていただき、事務所スタッフとの情報交流も一層深まった座談会でした。

片岡◆皆さん助け合い活動、大変ご苦労様です。本日、皆さんにお集まりいただいた目的は、日ごろの活動の中でご苦労されていることや活動で感激したことや良かった事などをお聞かせいただき「市民助け合いネット」が目指している「二人喜ぶ活動」の実現に活かしていくことにあります。

高田▼活動は一年です。青田自治会で助け合い活動を紹介する機会があり、それがきっかけで参加しました。活動は送迎が中心です。

栗山▼活動をはじめ二、三年。散歩のお手伝い、車の送迎を行っています。

南石▼活動は半年です。家具の移動、廃却、外出支援をしています。

牧野▼活動は三年になります。車での送迎と家事支援です。

奥原▼活動をはじめ四ヶ月です。家事支援が中心です。以前から活動のことをお聞きしていましたので何かお手伝いできないかなーとお友達を誘って活動に参加しました。

片岡◆次に活動で困ったことや良かったこと、感謝したことを話してください。

斎藤▼うれしかったことは送迎が終わった後、利用者さんが玄関先でいつまでも見送ってくれたこと。初めのうちは、二度とやりたくないと思った利用者さんもありました。(笑い)

高田▼車イスでの外出支援をしました。力仕事で大変でしたが、良い経験になりました。

弘田◆その車イスの利用者さんから、感謝の年賀状が届いています。

南石▼車イスの方は午前中が買い物。午後から電車での外出。外出を好まれているんですが、車イスが外出向きでないの押し歩くのが大変です。

駅エレベーターが無いところがあり、電車での外出のときは目的の駅にエレベーターが無くて先の駅まで行って引き返すこともあります。

その方はカラオケも好きでカラオケ店にもお連れしましたが、私も一緒に楽しんでます。(笑い)



牧野さん
南石さん



高田さん
斎藤さん



高田さん
斎藤さん



高田さん
斎藤さん



奥原さん
栗山さん



牧野さん

皆さんに参考になると思いますが、初めての利用者さんとの話のきっかけに、お名前の由来、出身地を切り口にしています。比較的、地方出身の方が多く、有効だと思います。栗山▼初めての送迎が男性でした。寡黙な方ではじめは会話に困りましたが、歌謡曲がお好きと伺ったので、歌謡曲を録音して送迎中に聴かせてあげて大変喜ばれました。利用者さんの感謝の気持ちが伝わってくると、ものすごくうれしいですね。

牧野▼認知症を患っている奥様の介護をしているご主人がいます。とても奥様に献身的に尽くされている姿を拝見すると頭が下がります。奥様はデイケアを利用されていますが、自宅以外では寝られないそうで、家では奥様を寝かせてから深夜営業のスーパリーにご主人が買いものに行っているそうです。奥様がデイケアに行っているときはご主人に「ちゃんと寝てくださいね」と、思わず声をかけてしまいます。

栗山▼お一人で過ごされている方を見ると、とても気になりますね。高齢者施設に入られる前の方を見ると何とかしてあげたくありません。

奥原▼初めてのお手伝いが草むしりでしたが自分の家の草むしりもしたことが無かったので大変でした。(笑い) 四人でお手伝いに行っただけですが、皆さん良い方ばかりで、依頼された方もいい方で本当に助かりました。助け合い活動を通じて心が洗われて私自身、この年になっても育てられています。(笑い)

片岡◆先ほどから利用者さんの『好み』や『出身地』などのお話が出ていますが、利用者さんと提供者「二人が喜ぶ」ことになるには利用者さんの『好み』に合わせることもや出身地など共通の話題が大変役立ちますね。今までのお話にもありましたが、活動でえらく苦労したとか、この機会に確認しておきたいことがあれば聞かせてください。奥原▼利用券の清算の方法、タイミングについて教えてくださいませんか？

弘田◆利用券は、出来るだけ事務所にきて清算し

ていただくとお助かります。その時に利用者さんの状況を事務所のスタッフにも伝えてください。

高田▼事務所に行くスタッフの皆さんが話を熱心に聞いてくれるので、活動の苦勞も報われます。

片岡▼今日の主テーマの一つである『二人喜ぶマツチング』の実現のためにも事務所のスタッフと一体となった活動にご協力お願いします。

『二人喜ぶマツチング』では利用者さんの事前情報が大変です。利用者さんに抱く印象は人それぞれ性格、価値観などによって変わってきますので大勢の人の声を参考にさせていただきます。その他に困ったこと、戸惑ったことではありませんか？

斎藤▼利用者さんのお宅へ伺って、ブザーを鳴らしても出てこない、反応が無い時は家の中で倒れているんじゃないかと心配になることがあります。結局は具合が悪くて寝ていたそうでした。事なきを得ましたが、一時はどうなることか心配しました。

栗山▼なかなか出ていただけなかったことはありますね。依頼した時間に寝ていることが多くて・・・そのうちベッドのある場所がわかったので、寝ている部屋の窓を叩くことにしました。(笑)

片岡▼サービス提供の時に他人のうわさとか悪口を聞いた時に気をつけていることはありますか？

出席者▼あまりそういうことはありません。

片岡▼介護ヘルパー研修で教わったことですが、利用者さんの話題、悪口を言ってしまうと、その方は『私のことも他で言われているんだ』と疑ってしまわれるので気をつけてください。

二人がベストの関係にならないといけません、お互いのわがまま、独りよがりでは上手いきません。そのことについて感じることは無いですか？

栗山▼送迎の間隔が空きすぎていて利用者さんは『本当に来てくれるかな?』と心配されると思いますが前日に連絡してあげたほうが良いですか？

牧野▼私もあります。利用者さんから『今度いつ大丈夫?』とか『明日、大丈夫?』と問い合わせを受けたりします。

弘田▼利用者さん毎に判断が必要です。本人だけでなく付き添いの方にも連絡が必要な利用者さんもあります。年とともに物忘れもありますので事務

所で把握して、連絡するようにしていきます。

◆以前、提供者さんが直接依頼を受けて個人取引的になって利用者さんの要求が段々、エスカレートして提供者さんが面倒見きれなくなったことがあります。どこまで関わるか見極めが大切です。そのためにも事務所を利用してください。

南石▼時間オーバー分の利用券のもらい方は難しいですね。利用者さんに面と向かって、オーバー分をくださいといは、なかなか言えない。(笑)

弘田▼例えば送迎のついでに買い物頼まれることがあると思いますが、わざわざお店に立寄って買い物をするような時は、事務所から別のサービスであることを利用者さんにお伝えします。

牧野▼はじめての利用者さんはどういう方なのかドキドキしますね。事前にお聞きしていた印象と全く違うことがあります。

弘田▼はじめて(提供者さんが初めての時)の場合、事務所のスタッフが一緒に同行したり、複数人に対応するなどの配慮をしています。

片岡▼大きな活動、時間のかかる活動、複雑な活動は何人かでチームを組んでリーダーを決めて対応してもらおうことがあります。リーダーがいないと烏合の衆になりかねませんから。

我々の活動は介護保険適用事業と違う中身なので

所を把握して、連絡するようにしていきます。

◆以前、提供者さんが直接依頼を受けて個人取引的になって利用者さんの要求が段々、エスカレートして提供者さんが面倒見きれなくなったことがあります。どこまで関わるか見極めが大切です。そのためにも事務所を利用してください。

南石▼時間オーバー分の利用券のもらい方は難しいですね。利用者さんに面と向かって、オーバー分をくださいといは、なかなか言えない。(笑)

弘田▼例えば送迎のついでに買い物頼まれることがあると思いますが、わざわざお店に立寄って買い物をするような時は、事務所から別のサービスであることを利用者さんにお伝えします。

牧野▼はじめての利用者さんはどういう方なのかドキドキしますね。事前にお聞きしていた印象と全く違うことがあります。

弘田▼はじめて(提供者さんが初めての時)の場合、事務所のスタッフが一緒に同行したり、複数人に対応するなどの配慮をしています。


片岡▼大きな活動、時間のかかる活動、複雑な活動は何人かでチームを組んでリーダーを決めて対応してもらおうことがあります。リーダーがいないと烏合の衆になりかねませんから。

我々の活動は介護保険適用事業と違う中身なので

NPO法人 市民助け合いネットは こんなお手伝いができます。

市民助け合いネットでは、外出支援をはじめ、日常生活でお困りのことを支援しています。当会にいる約400人の提供者は男女が半々で、いろいろな技術や知識・能力をお持ちの方が多数います。少し、特殊なことでも大概はご支援できます。「こんなこと、お願いできるかな?」と思ったら、まずご相談ください。ただし、独居、高齢者の方を優先します。

**ご利用の方
お困りの事、何でもご相談を!**



例えば・・・

- 外出・お墓参り・お花見・紅葉狩り・美術館・観劇・映画
- 家事・粗大ゴミ処分・不用品の整理、処分・家具の配置替え
- 修繕・手すりの取付け・建具の開閉・床の補強・電気器具の修理
- 相談・安い葬儀・相続・後見人・パソコン指導


会員交流会の予告

恒例の「会員交流会」を行います。

日時 六月八日(土)午前十一時

場所 初石公民館

今回は重要なトピックスがあります。お楽しみに!!



わかりにくいところがあるかもしれません。

奥原▼でも、利用者さんは、きっと喜んで頼りにされていると思います。

片岡▼先ほどの車イスの利用者さんの情報などは他の提供者さんに伝えることが『二人喜ぶマツチング』につながりますね。また、提供者さんの情報についても出身地や趣味・性格など、事務所として知っておかないと、利用者さんに適した良いマツチングはできません。そんなことから提供者さんには事務所に超越していただき、コミュニケーションを図っていただきたいと思います。

事務所としては『二人喜ぶマツチング』を心がけていますが、日常の中で『この組み合わせはマズイ』と思ったことがあれば遠慮なく事務所に伝えていただくようお願いいたします。

本日は貴重なお話を伺うことができました。お忙しいところありがとうございました。

わかりにくいところがあるかもしれません。

奥原▼でも、利用者さんは、きっと喜んで頼りにされていると思います。

片岡▼先ほどの車イスの利用者さんの情報などは他の提供者さんに伝えることが『二人喜ぶマツチング』につながりますね。また、提供者さんの情報についても出身地や趣味・性格など、事務所として知っておかないと、利用者さんに適した良いマツチングはできません。そんなことから提供者さんには事務所に超越していただき、コミュニケーションを図っていただきたいと思います。

事務所としては『二人喜ぶマツチング』を心がけていますが、日常の中で『この組み合わせはマズイ』と思ったことがあれば遠慮なく事務所に伝えていただくようお願いいたします。

本日は貴重なお話を伺うことができました。お忙しいところありがとうございました。

事務所からのお願い

提供者さんへ

- ◆利用券の精算は、出来るだけ早めをお願いします。
- ◆利用者さんからの次回の依頼は、『事務所へ申し込んでください』と答えてください。※事務所で受け付けてはじめて正式に依頼されたこととなります。

利用者さんへ

- ◆サービスの依頼は、提供者さんではなく必ず事務所にお願いします。
 - ※事務所受け付けてはじめて正式に依頼されたこととなります。
 - ※直接依頼された提供者さんには、既に他の利用者さんの予約が入っている場合があり、ご依頼にお応えできなくなる場合があります。
 - ※市民助け合いネットは、利用者さんのご依頼にいつでもお応えするため、常に複数の提供者さんで対応するようにしています。
- ◆急な依頼は引き受けていただく提供者さんに都合がつかないことがありますので出来るだけは早めに、ご依頼ください。
- ◆事務所は、土曜日、日曜日、祝日はお休みです。
 - ※電話をいただいても対応できませんので、ご注意ください。

安価な葬儀のご案内

当会と兄弟NPO法人の『流山高齢者安心ネット』が扱っている『安価な葬儀』について紹介いたします。

ここ数年、葬儀の形式が大きく変化していると言われていて、大勢の方に来ていただき、費用も数百万円かかると言う『式典』方式から『家族葬』や『火葬だけの葬儀』など、小規模で費用も安く出来る葬儀が増加しているようです。

そこでNPO法人『流山高齢者安心ネット』が市内の御東福祉祭とタイアップして、安価な葬儀プランを自治会をはじめ高齢者の方々に紹介しています。開始から三年が経ちましたが、これまでに五万件の実績があります。

● 葬儀プランの例

直葬プラン	式典を行わず、火葬だけの葬儀	157,500円
家族葬プラン	自宅や集会所で行う家族だけの葬儀(20人)	381,890円
公共斎場プラン	公共斎場で常設祭壇を使用する葬儀(20人)	471,590円

葬儀の内容など詳しくは、パンフレットをご請求ください。

● NPO法人『流山高齢者安心ネット』では事前の見積もりや請求書のチェックもお手伝いしています。

● お問い合わせとパンフレット請求先
NPO法人『流山高齢者安心ネット』
代表 足原 英二
住所 南流山8-6-1 コープ野村2-109
TEL 04-7159-0370

葬儀の内容など詳しくは、パンフレットをご請求ください。

● NPO法人『流山高齢者安心ネット』では事前の見積もりや請求書のチェックもお手伝いしています。

● お問い合わせとパンフレット請求先
NPO法人『流山高齢者安心ネット』
代表 足原 英二
住所 南流山8-6-1 コープ野村2-109
TEL 04-7159-0370

葬儀の内容など詳しくは、パンフレットをご請求ください。

● NPO法人『流山高齢者安心ネット』では事前の見積もりや請求書のチェックもお手伝いしています。

● お問い合わせとパンフレット請求先
NPO法人『流山高齢者安心ネット』
代表 足原 英二
住所 南流山8-6-1 コープ野村2-109
TEL 04-7159-0370